



POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES	1
1. O que são <i>cookies</i> ?	1
2. Proteção de Dados	1
3. Aceitação das Cookies	1
4. Tipos de Cookies	1
4.1. Natureza das Cookies	2
4.2. Domínio das Cookies:	2
4.3. Tempo útil das Cookies:.....	2
4.4. Cookies utilizadas no website da DigitalSign.....	2
6. Entrada em vigor da Política de Cookies	4

POLÍTICA DE COOKIES

O website da DigitalSign utiliza cookies que recolhem informação/dados do utilizador para uma melhor experiência de navegação na página. A presente política de cookies visa esclarecer como se processa a sua aplicação.

1. O que são *cookies*?

As cookies são ficheiros de texto armazenados no equipamento do utilizador final, através do qual acede à internet, e que permitem a recolha de dados para análise da utilização que é feita da página, por forma a melhorar a sua experiência.

Contudo, é possível aceder ao website da DigitalSign sem executar as cookies, através da seleção de configurações apropriadas no navegador (browser), porém, a sua não ativação poderá limitar algumas das funcionalidades disponibilizadas na página.

2. Proteção de Dados

A utilização de cookies envolve a recolha de dados aquando da navegação do utilizador no website da DigitalSign, o que implica um tratamento dos mesmos a posteriori, que só poderá ocorrer mediante este consentimento inicial do utilizador, onde será informado de quais os dados a serem recolhidos, o respetivo tratamento a ser-lhes aplicado e para que finalidade serão utilizados.

Informações adicionais acerca do tratamento de dados aplicado pela DigitalSign poderão ser obtidas consultando a Política de Privacidade e de Proteção de Dados da DigitalSign (disponível no website), contactando telefonicamente a Linha de Suporte e, ainda, via email através do endereço dpo@digitalsign.pt.

3. Aceitação das Cookies

Quando o utilizador acede ao website da DigitalSign, é-lhe solicitada a autorização para o uso de cookies nos termos e condições mencionados, sendo alternativamente possível a respetiva personalização ou desativação, à exceção das cookies que permitem a funcionalidade do website, para as quais não é solicitado qualquer consentimento. Na esfera dos direitos do utilizador, este poderá obter mais esclarecimentos através do email dpo@digitalsign.pt.

4. Tipos de Cookies

Ao navegar no website da DigitalSign irá deparar-se com uma variedade de cookies, que poderão ser classificados e descritos nos seguintes tipos:

4.1. Natureza das Cookies

A natureza das cookies descarregadas para o equipamento do utilizador varia de acordo com a respetiva finalidade, diferenciando-se da seguinte forma:

a. Cookies técnicas: têm como finalidade permitir a navegação no website e a execução de determinadas funcionalidades, garantindo a operacionalidade e monitorização de parâmetros funcionais, tais como o tráfego, segurança, gestão de conteúdos, hiperligações, upload e download de ficheiros, entre outros, que moldam a sua performance.

b. Cookies de preferência: têm como finalidade memorizar certas características da navegação do utilizador, de forma a moldar a sua experiência sempre que aceda ao website, tornando-as numa predefinição, como por exemplo, o idioma, o número de resultados por página, a aparência ou conteúdo apresentado.

c. Cookies de Análise: têm como finalidade monitorizar e analisar o comportamento dos utilizadores no website da DigitalSign, possibilitando a medição da atividade e recolha de dados com base na utilização feita pelos utilizadores em geral, cuja análise desencadeará a identificação de eventuais melhorias.

d. Cookies de publicidade comportamental: têm como finalidade obter informações do comportamento dos utilizadores com base nos seus hábitos, traçando um perfil e personalizando a publicidade apresentada de acordo com as preferências.

4.2. Domínio das Cookies:

a. Cookies próprios: são as cookies transferidas para o dispositivo do utilizador final, desde um computador ou domínio gerido pelo proprietário do website.

b. Cookies de terceiros: são as cookies transferidas para o dispositivo do utilizador final, desde um computador ou domínio é gerido por terceiros, ou seja, uma entidade responsável pelo tratamento dos dados obtidos através de cookies.

4.3. Tempo útil das Cookies:

a. Cookies de sessão: cookies destinadas à recolha e armazenamento de dados apenas enquanto o utilizador navega num determinado website, desde que tenha sessão iniciada ou o navegador (browser) aberto.

b. Cookies persistentes: são cookies cujos dados que recolhem ficam armazenados no equipamento do utilizador, mesmo quando este encerra o website, e que poderão ser consultados e tratados posteriormente, num período máximo estabelecido pelo domínio da cookie.

4.4. Cookies utilizadas no website da DigitalSign

a. Cookies DigitalSign: são as cookies essenciais descarregadas automaticamente a fim de garantirem o bom funcionamento do website, apesar de ser possível configurar o navegador por forma a bloquear ou alertar para este tipo de cookies, porém o correto funcionamento do website ficará comprometido.

COOKIES DIGITALSIGN	
Subgrupo	Cookies
www.digitalsign.pt	PHPSESSID

b. Cookies de Desempenho ou Funcionais: são as cookies que permitem medir o volume de visitas e o tráfego, a fim de otimizar o desempenho do website. Também permitem apresentar determinadas funcionalidades e personalizações no website, como é o caso dos conteúdos dinâmicos, disponibilizadas quer pelo administrador do website em si, quer por intermédio de parceiros, adicionando os seus serviços à página.

COOKIES DESEMPENHO / FUNCIONAIS	
Subgrupo	Cookies
www.google-analytics.com	_ga
www.google-analytics.com	_gat
www.google-analytics.com	_gid

c. Cookies De Publicidade: são as cookies que permitem recolher informação dos utilizadores e traçar um perfil sobre os seus interesses, apresentando-lhes publicidade personalizada noutros websites.

COOKIES DE PUBLICIDADE	
Subgrupo	Cookies
facebook.com	_fbp
facebook.com	tr
www.google.com	ads/ga-audiences

5. Desativar ou Eliminar Cookies

O utilizador pode desativar, eliminar ou personalizar o consentimento que definiu para as cookies, através das definições de configuração do navegador (browser). Para revogar o seu consentimento através do navegador, proceda da seguinte forma:

- **Microsoft Internet Explorer:** menu >"Ferramentas">"Opções da Internet" >"Privacidade"
- **Firefox:** (Mac): menu > "Preferências"> "Privacidade" > "Mostrar Cookies" ou; (Windows): "Ferramentas"> "Opções" > "Privacidade" >"Usar configurações personalizadas para histórico".
- **Safari:** "Preferências" > "Privacidade"
- **Google Chrome:** menu Ferramentas ou "Opções" "Preferências"
(Mac) > "Configurações avançadas" > "Privacidade e segurança" > "Configuração do site" > "Cookies e dados do site".

Caso pretenda obter esclarecimentos adicionais ou pretenda colocar quaisquer questões sobre a Política de Cookies do website da DigitalSign, contacte-nos através do endereço de email dpo@digitalsign.pt, indicando no assunto "Política de Cookies".

6. Entrada em vigor da Política de Cookies

Esta versão da Política de Cookies foi atualizada a 7 de outubro de 2021 e poderá ser alvo de alterações, para cumprimento da legislação aplicável, ou em caso de alteração de cookies utilizadas no website, sendo solicitado novamente o consentimento do utilizador nessa eventualidade.

Consulte regularmente a nossa Política de Cookies sempre que pretender aceder ao nosso website, para estar sempre atualizado das cookies em uso.