

# Assinatura Eletrónica Biométrica **digitalsign** ✓

Sabia que nem todas as assinaturas eletrónicas são iguais?

A nossa solução de assinatura eletrónica biométrica visa a desmaterialização de processos em papel, e que envolvem em algum momento a presença do assinante.

Este método recolhe informação biométrica da assinatura da pessoa (velocidade, Inclinação, pressão etc.) sendo esta informação codificada de acordo com o standard ISO/IEC 19794-7.

Isto permite um processo de verificação futuro, em caso de eventual repúdio, ou fraude, independentemente da evolução tecnológica que ocorra.

Os dados biométricos são cifrados e embebidos no documento eletrónico, de forma a garantir a total privacidade dos dados pessoais do seu titular. O documento eletrónico é também assinado com recurso a um certificado digital, de modo a garantir a integridade de toda a informação.

Adicionalmente, poderá ser utilizado um selo temporal (timestamp) para garantir a data e hora legal em que o documento foi assinado.

- ✓ Autenticidade do signatário
- ✓ Standards ISO
- ✓ Integração com ERP, CRM etc.
- ✓ Integridade de todos os dados recolhidos
- ✓ Validade legal
- ✓ Timestamps
- ✓ Validação longo prazo
- ✓ Testado por peritos do Laboratório de Polícia Científica (PJ)



Os dados biométricos são cifrados com recurso a uma chave privada, que poderá ser armazenada de forma segura por um terceiro de confiança.

Veja na página seguinte de que forma a sua organização pode beneficiar desta tecnologia

# Recursos Humanos



## Ciclo de vida

Durante todo o ciclo de vida dos seus recursos humanos, uma organização necessita de recolher várias assinaturas e aprovações, para os mais diversos efeitos: assinatura do contrato, recolha de consentimentos, assinatura de formulários e recibos, workflows de aprovações, declarações de conhecimento de políticas etc..

De forma geral, estes processos ainda se baseiam em documentos em formato de papel e assinaturas manuscritas que, em alguns casos, se revelam inseguros, caros e pouco eficientes, por serem morosos e com enorme carga administrativa associada.

Muitos destes documentos acabam por se perder durante o seu manuseamento, ou acabar esquecidos numa secretária. Noutras situações possuem erros que requerem que todo o processo seja reiniciado.

## Maximizar a eficiência RH

A DigitalSign, através da combinação de diferentes tecnologias, consegue acelerar, simplificar e estandardizar vários processos de RH que, nas suas diferentes fases, requerem a assinatura ou aprovação de diversos intervenientes, ainda que estes estejam separados geograficamente. Simultaneamente são mitigados vários riscos legais e de segurança associados aos processos de papel (acesso indevido, transporte, falsificação, segurança arquivos etc.).

Através da utilização de assinaturas eletrónicas é possível que o documento seja criado e mantido em formato digital durante todo o seu ciclo de vida, com plena validade legal.

A DigitalSign oferece ainda uma solução, o [SigningHub](#), que permite que sejam pré-definidos workflows de aprovação e assinatura.

### Onboarding

- Celebração do contratos de trabalho

### Gestão

- Recolha de consentimentos
- Conhecimento de políticas
- Mapas de horários
- Mapas de férias
- Fichas de imobilizados
- Recibos de vencimentos
- Avaliação de desempenho
- Formulários de aprovação

### Transição

- Devolução de ativos
- Declarações de saída



Ao implementar assinaturas eletrónicas nos processos RH, a sua organização agiliza todos os processos relacionados com onboarding, gestão e transição dos seus colaboradores. Na página seguinte é apresentado um caso prático de desmaterialização na área de RH no sector de retalho.

# Case Study

## RH – Distribuição e Retalho



### O problema

Uma cadeia de retalho e distribuição alimentar, com mais de 600 lojas espalhadas pelo país, pretende desmaterializar todo o fluxo de contratação de novos trabalhadores e subsequentes processo documentais decorrente da relação laboral.

Os novos contratos de trabalho, as alterações ao mapa de horários e o registo de horas extras, requerem a assinatura de vários intervenientes, desde o próprio trabalhador, ao seu superior hierárquico e em alguns casos do diretor de recursos humanos.

Os fluxos documentais resultantes destas atividades assentavam em inúmeros documentos em papel, partilhados através de correio interno, demorando dias para estar concluídos.

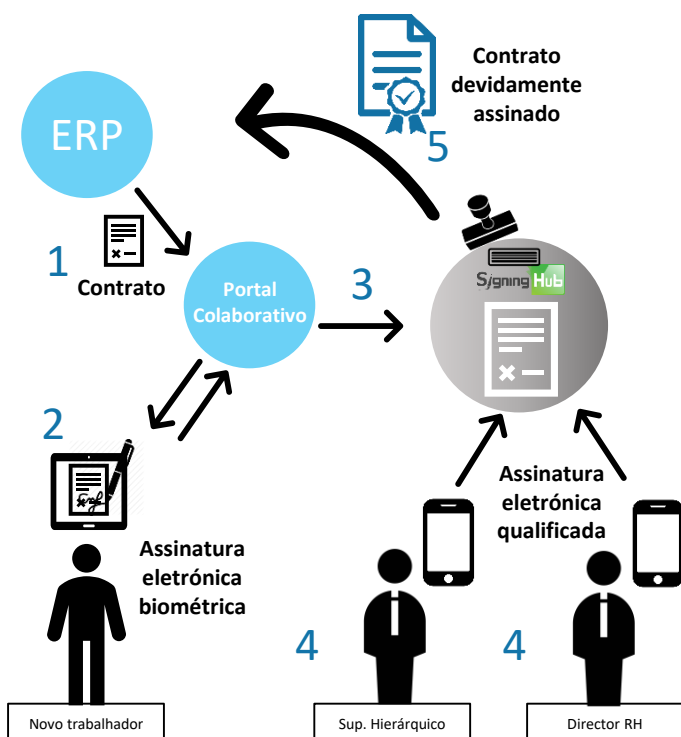
### A nossa solução

Combinando a solução de assinatura eletrónica biométrica com a solução de assinatura eletrónica qualificada, oferecemos uma solução integrada que permite a desmaterialização total de todo o fluxo documental.

Uma vez que a assinatura eletrónica qualificada pode ser criada de forma remota, através de um smartphone, foram aproveitados os benefícios da tecnologia mobile com as mais sofisticadas soluções biométricas.

Assim foi possível desmaterializar e agilizar vários processos que envolviam duas, ou mais assinaturas, de intervenientes separados geograficamente.

O diagrama abaixo representa a solução adotada:



1. No processo de admissão de um novo colaborador é gerado o contrato de trabalho.
2. Recorrendo a dispositivos especializados de recolha de **assinatura eletrónica biométrica**, o novo colaborador lê e assina o seu contrato de trabalho.
3. O contrato é enviado através de uma plataforma que permite a pré-definição de workflows para assinatura. Poderá ser utilizado ou SigningHub, ou outro software de gestão documental que permita a definição de workflows para o envio de documentos. Ambos podem ser combinados quando exista a necessidade de recolher a assinatura de uma entidade externa.
4. O superior hierárquico recebe o contrato já assinado e recorre à **assinatura eletrónica qualificada**, através do seu smartphone, para também ele assinar o documento. Ao documento é também adicionado um **selo temporal** que permite a sua validação a longo prazo (LTV).
5. O contrato, devidamente assinado por todos os intervenientes, é armazenado no ERP.

# Ponto de venda



## Simplificar e acabar com o papel

No processo de venda é crucial procurar possibilidades de redução de custos, melhorar a eficiência operacional e prestar atenção aos interesses e demanda dos clientes.

A impressão de documentos, apenas para a recolha da assinatura do cliente, para além de transmitir uma imagem ultrapassada da organização, representa um grande desperdício de tempo, de dinheiro e do meio ambiente.

Com a utilização da solução de assinatura eletrónica biométrica no posto de venda é possível eliminar todo o papel em diversos segmentos, especialmente nos modelos business-to-consumer (B2C), tais como agência bancárias, lojas de retalho, centros de relacionamento com o cliente ou ainda equipas comerciais em regime de mobilidade.



A utilização de uma assinatura eletrónica simples, como as realizadas em tablets sem recolha de dados biométricos, não oferece qualquer garantia legal face ao eventual repúdio da assinatura.

## Case study: banco de retalho

Exemplos de documentos a desmaterializar:

- Assinatura de transações bancárias (depósitos, levantamentos, transferências);
- Contratos standards (abertura de conta, subscrição de produtos);
- Créditos e acordos ;
- Contratos de investimento;

Processo de negócio:

1. O cliente dirige-se a um balcão e é recebido pelo funcionário do banco, processando o seu pedido (e.g. pedido de cartão de crédito).
2. O cliente revê o documento a assinar, o que poderá ser realizado diretamente no dispositivo de recolha de assinatura, adicionando a sua assinatura eletrónica biométrica ao mesmo.
3. O pedido é processado , o documento é selado digitalmente com um certificado do Banco e ocorre a aposição de um timestamp.
4. O sistema arquiva o PDF/A assinado num arquivo digital.
5. Nenhum documento seria impresso, exceto se o cliente insistir em receber uma cópia de papel.
6. O cliente pode aceder ao documento assinado na sua página de homebanking.

# Vantagens



- O **retorno de investimento** é praticamente imediato na medida em que os custos com a impressão, tempo perdido na recolha de assinaturas, transporte, digitalização e arquivo a dos documentos em papel são muito superiores quando comparados com um processo totalmente digital.
- A desmaterialização de processos permite de forma eficaz assegurar a **rastreabilidade da informação** tratada, permitindo estabelecer mecanismos de controlos de acesso à informação e assegurar o “need to know principle”, fator essencial para cumprir com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
- Ao deixar de ser necessário qualquer impressão de papel, permite o desenvolvimento de uma **cultura empresarial mais sustentável e amiga do ambiente**.
- A nova tecnologia de assinatura eletrónica qualificada cloud oferece uma **excelente experiência de utilização**, permitindo a aposição de assinaturas em qualquer lugar apenas necessitando do seu smartphone e uma ligação à internet.
- A assinatura eletrónica biométrica capturada não constitui apenas uma imagem da assinatura manuscrita, sem qualquer valor probatório. Com esta solução é possível garantir a **autenticidade** do signatário no futuro. O conteúdo do documento assim como as assinaturas, estão associadas ao documento de forma única protegendo-o contra qualquer alteração garantindo a sua **integridade**.
- Todas as tecnologias de assinaturas eletrónicas utilizadas estão **associadas de forma única ao signatário** não sendo em nenhum momento possível a sua replicação.
- Em todos os processos de assinatura é garantido o princípio de **WYSIWYS (what you see is what you sign)**, de modo a assegurar que do ponto de vista legal nenhum conteúdo dos documentos seja repudiado.
- Todas as ligações e transferências de dados são cifradas, utilizando métodos únicos (RSA e AES) para cifragem e troca de chaves. Isto garante que os dados sensíveis biométricos estejam protegidos em todos os momentos, assegurando a **confidencialidade** do processo.
- Os **dados biométricos são cifrados** com recurso a uma chave privada, cuja gestão pode ficar a cargo de um prestador de serviços de confiança qualificado, apenas sendo disponibilizada em caso de estrita necessidade (e.g. análise pericial de assinatura em caso de repúdio), garantindo que ninguém tem acesso aos dados biométricos, cumprindo assim com o as boas práticas de proteção de dados.
- A aposição de timestamps permite a **validação a longo prazo** – LTV (Long Term Validation) dos documentos eletrónicos.



A DigitalSign opera na área de segurança digital em diversos sectores tais como, banca e seguros, instituições governamentais, saúde e indústria farmacêutica.

Com mais de 15 anos de experiência em tecnologia PKI e verificação de identidade.

A DigitalSign é acreditada como Prestador de Serviços de Confiança Qualificados no âmbito do Regulamento Europeu eIDAS.

Saiba mais em: [www.digitalsign.pt](http://www.digitalsign.pt)