

COMERCIAL pretendia estabelecer um processo totalmente digital para oferta dos seus serviços e contratação através do canal online, com pleno valor legal nos segmentos B2B e B2C.

O objetivo final foi integrar uma experiência totalmente digital sem perder um atendimento personalizado ao cliente, eliminando a necessidade de papel e trazendo mais eficiência ao processo de vendas e contratação existente.

O objetivo da assinatura eletrônica era ter um processo de registro muito ágil, simples e móvel, ao mesmo tempo que se beneficiava do valor legal na assinatura do contrato.



# A SOLUÇÃO:

Uso da plataforma **signingdesk** combinada com uma verificação de identidade biométrica automatizada para a emissão de certificados de assinaturas eletrônicas avançadas para segmento B2B e assinaturas eletrônicas simples para o B2C.

O fluxo de trabalho foi estabelecido de modo a permitir que as equipas de vendas reduzissem a lacuna entre a intenção de entrar em contato com os seus serviços pelo seu cliente e o tempo que o contrato levaria para ser assinado.



## **RESULTADO:**

Ao adotar o processo de assinatura remota, a EDP COMERCIAL conseguiu simplificar o processo de assinatura digital, garantindo a segurança, graças à autenticação de dois fatores (2FA) aplicada para o cliente receber no dispositivo escolhido.

cliente assina OS contratos eletrônicos em tempo real com validade legal.

O processo de assinatura garante a máxima segurança devido ao uso da chave privada utilizada para realizar a assinatura pelo signatário, criando canais de comunicação seguros em todas as etapas do processo.



Para garantir um processo registro contínuo que pudesse ser executado diretamente na web ou na plataforma interna de precisávamos de um processo de assinatura digital integrado, focado no cliente e que garantisse a verificação da identidade pelo cliente final.

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO** 







## A SOLUÇÃO ENCONTRADA



# **B2B - INSCRIÇÃO SIMPLIFICADA PARA** ASSINATURA ELETRÓNICA AVANÇADA



Ao adicionar um processo automático de verificação de identidade de inscrição, onde o cliente só precisa de tirar uma "selfie" e uma fotografia do seu bilhete de identidade para efetuar uma verificação de existência, a EDP COMERCIAL consegue fechar o processo de venda e assinatura do contrato em minutos através de uma assinatura eletrónica avançada.

A verificação de identidade é um processo automático que aproveita a tecnologia de inteligência artificial para avaliar se a pessoa corresponde aos documentos de identificação apresentados pelo cliente. Se os resultados forem inconclusivos, um agente humano devidamente formado intervém para verificar as informações introduzidas.

## **B2B - ASSINATURA ELETRÓNICA SIMPLES**



Considerando a necessidade de agilidade e uma experiência de utilização perfeita para o consumidor final, a EDP COMERCIAL adotou uma assinatura eletrónica simples para encerrar o workflow de contratação online.

Proporcionando comodidade e a melhor experiência de utilização, em conjunto com um baixo risco legal para a transação em particular, a **EDP COMERCIAL** adotou a nossa **assinatura** eletrónica para permitir aos seus clientes de retalho a contratação de vários tipos de serviços através do canal digital.

A solução é baseada no (OTP- One Time Password), uma password recebida no telefone dos signatários que após confirmada é então lacrado eletronicamente pela nossa plataforma de assinatura.

