CASE STUDY

una seguros

O DESAFIO:

A **una seguros** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos com os seus clientes (B2C).

A SOLUÇÃO:

Utilizando a solução **signingdesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no sistema core da **una seguros** permitindo aos seus agentes recolher toda a informação do cliente e em minutos fazer chegar o contrato ao mesmo.

O RESULTADO:

Houve a integração da API **signingdesk**, com o core da **una seguros** com o objetivo de tornar o processo fluído sem o agente sair do core da empresa. Permite o envio do contrato após a recolha dos dados, e a receção do mesmo depois de assinado, gerando automaticamente a apólice e o envio ao cliente em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação.

A SOLUÇÃO ENCONTRADA

ds | signingdesk by digitalsign

Cliente entra em contacto com agente **una seguros** para solicitar um seguro.

Agente **una seguros** regista os dados do cliente e envia proposta ao cliente com opção de assinatura digital.

ds | signingdesk

Cliente assina a proposta e devolve à **una seguros.**

Contrato é recebido e anexado no sistema core da **una seguros**.

O agente **una seguros** gera a apólice e envia ao cliente.

Geração automática da apólice e o envio ao cliente em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação

+351 253 560 650 comercial@digitalsign.pt www.digitalsign.pt