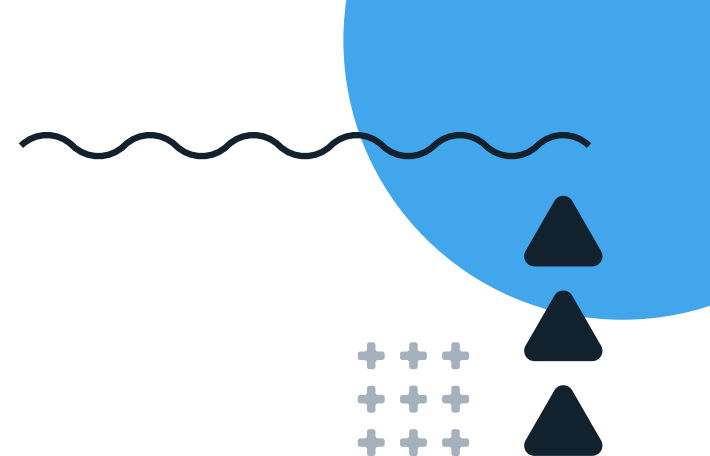
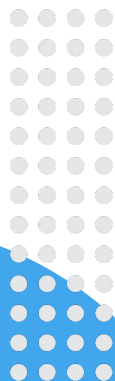


digitalsign[✓]



assinatura grafométrica

by digitalsign[✓]



digitalsign[✓]

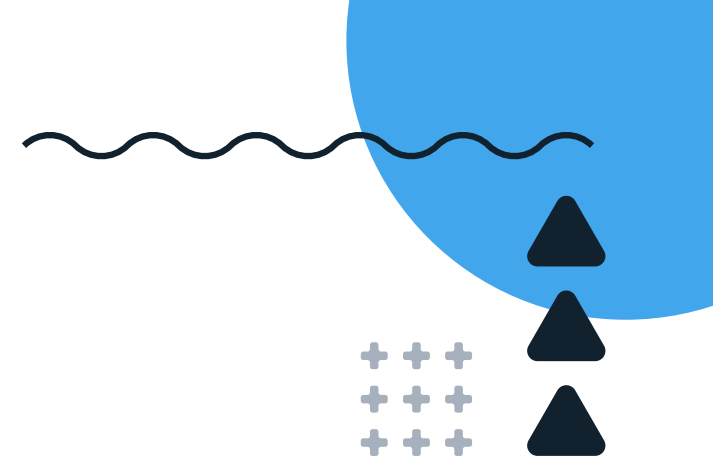
Quem somos?



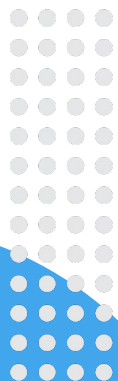
Somos um Trust Service Provider, credenciado no âmbito do Regulamento Europeu eIDAS, a operar na Europa e no Brasil nos mais exigentes serviços de Certificação Digital.



A nossa missão consiste em facilitar a Transição Digital aos nossos clientes, com uma desmaterialização dos processos de forma segura e legal.



SABIA QUE NEM TODAS AS ASSINATURAS ELETRÓNICAS SÃO IGUAIS?



ASSINATURA GRAFOMÉTRICA

Recolha eletronicamente a assinatura dos seus clientes em formulários e todo o tipo de documentos eletrónicos para efeitos de consentimento RGPD, ponto de venda (POS), contratação de serviços, etc. de forma fácil e segura, com plena validade legal, utilizando a nova geração de tablets que irão recolher, com precisão, todos os dados de movimentos grafométricos que integram uma assinatura manuscrita, tais como: velocidade do movimento, duração geral, valores de pressão, número de elevações de caneta, aceleração, direção de movimento da caneta e número de loops radiais.

Uma assinatura eletrónica grafométrica é o método mais completo e seguro para recolher informação sobre a autenticidade de assinatura, quando comparado com método tradicional em papel, sendo já uma solução testada e comprovada internacionalmente.

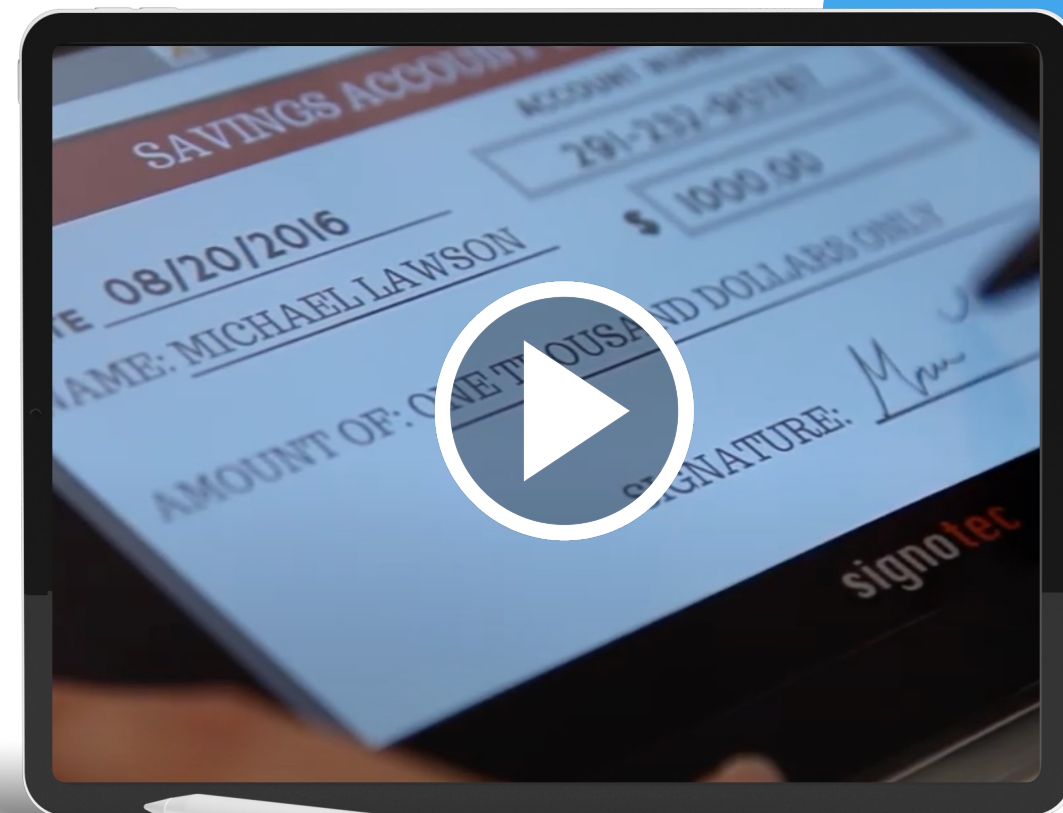


COMO FUNCIONA?

A assinatura é efetuada num tablet especificamente desenvolvido para o efeito, que permite a recolha não só da imagem da assinatura, como também, e mais relevante, da função grafométrica baseada em algoritmos estáticos e dinâmicos recolhendo e armazenando, de forma encriptada, no próprio documento os dados grafométricos acima referidos que permitirão a realização de uma perícia por perito de caligrafia.

Também poderão ser utilizados tablets de marcas dos principais fabricantes do mercado, desde que possuam características técnicas adequadas para a recolha da referida informação.

A assinatura grafométrica fica, assim, unicamente ligada ao signatário sendo capaz de identificar o mesmo de forma segura e inequívoca no futuro.



É SEGURO?

Uma vez recolhida a assinatura grafométrica, esta é armazenada de forma segura e encriptada para, em caso de dúvida, falsificação ou repúdio, esta poder ser objeto de perícia grafométrica pela Polícia Judiciária (com formação certificada neste produto), tendo por objetivo dar suporte a uma decisão legal do tribunal, tal como ocorre hoje com as assinaturas em papel.

A formação foi ministrada no Workshop: “Assinatura Biométrica”, organizado pelo Laboratório de Polícia Científica da Polícia Judiciária, com a colaboração da DIGITALSIGN – Certificadora Digital, SA, que decorreu nas instalações do Novo Edifício-Sede da Polícia Judiciária no dia 28 de outubro de 2016. Clique [aqui](#) para ver o programa.



Os dados biométricos são cifrados com recurso a uma chave privada, que poderá ser armazenada de forma segura por um terceiro de confiança



QUAL É A DIFERENÇA PARA ASSINATURAS SIMPLES?

A simples recolha da digitalização da imagem de uma assinatura em tablet, sem recolha de dados grafométricos com os indicados anteriormente, não permite a realização de qualquer perícia que permite aferir da identidade do signatário a posteriori. Por este motivo, não é possível aferir da autenticidade de uma assinatura realizada nestes termos, visto que qualquer simples "Copy & Paste" da imagem de uma assinatura retirada da internet pode ser utilizado para se alcançar o mesmo resultado.

Por outro lado, a nossa solução permite a recolha de um completo conjunto de dados, já referidos anteriormente, que mitigam os problemas e oferecem a robustez legal necessária para que possa desmaterializar os seus processos com a máxima segurança.



- AUTENTICIDADE DO SIGNATÁRIO
- STANDARDS ISO
- FÁCIL INTEGRAÇÃO - ERP, CRM, ETC.
- INTEGRIDADE DE TODOS OS DADOS RECOLHIDOS

- VALIDADE LEGAL
- TIMESTAMPS
- VALIDAÇÃO DE LONGO PRAZO
- TESTADO POR PERITOS DO LABORATÓRIO DA POLÍCIA CIENTÍFICA (POLÍCIA JUDICIÁRIA)

digitalsign^v



assinatura
grafométrica
by digitalsign^v

CASE STUDIES



CASE STUDIES

RECURSOS HUMANOS





CICLO DE VIDA:

Durante todo o ciclo de vida dos seus recursos humanos, uma organização necessita de recolher várias assinaturas e aprovações, para os mais diversos efeitos: assinatura do contrato, recolha de consentimentos, assinatura de formulários e recibos, workflows de aprovações, declarações de conhecimento de políticas etc..

De forma geral, estes processos ainda se baseiam em documentos em formato de papel e assinaturas manuscritas que, em alguns casos, se revelam inseguros, caros e pouco eficientes, por serem morosos e com enorme carga administrativa associada.

Muitos destes documentos acabam por se perder durante o seu manuseamento, ou acabar esquecidos numa secretária. Noutras situações possuem erros que requerem que todo o processo seja reiniciado.





MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA DOS RECURSOS HUMANOS:

A DigitalSign, através da combinação de diferentes tecnologias, consegue acelerar, simplificar e standardizar vários processos de RH que, nas suas diferentes fases, requerem a assinatura ou aprovação de diversos intervenientes, ainda que estes estejam separados geograficamente. Simultaneamente são mitigados vários riscos legais e de segurança associados aos processos de papel (acesso indevido, transporte, falsificação, segurança arquivos etc.).

Através da utilização de assinaturas eletrónicas é possível que o documento seja criado e mantido em formato digital durante todo o seu ciclo de vida, com plena validade legal.





ONBOARDING

- CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS DE TRABALHO

GESTÃO

- RECOLHA DE CONSENTIMENTOS | CONHECIMENTO DE POLÍTICAS
MAPAS DE HORÁRIOS | MAPAS DE FÉRIAS | FICHAS E IMOBILIZADOS
RECIBOS DE VENCIMENTO | AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
FORMULÁRIOS DE APROVAÇÃO

TRANSIÇÃO

- DEVOLUÇÃO DE ATIVOS
- DECLARAÇÕES DE SAÍDA



CASE STUDIES

RECURSOS HUMANOS

Distribuição e Retalho





O DESAFIO:

Uma cadeia de retalho e distribuição alimentar, com mais de 600 lojas espalhadas pelo país, pretende desmaterializar todo o fluxo de contratação de novos trabalhadores e subsequentes processo documentais decorrente da relação laboral.

Os novos contratos de trabalho, as alterações ao mapa de horários e o registo de horas extras, requerem a assinatura de vários intervenientes, desde o próprio trabalhador, ao seu superior hierárquico e em alguns casos do diretor de recursos humanos.

Os fluxos documentais resultantes destas atividades assentavam em inúmeros documentos em papel, partilhados através de correio interno, demorando dias para estar concluídos.





A SOLUÇÃO:

Combinando a solução de assinatura eletrónica biométrica com a solução de assinatura eletrónica qualificada, oferecemos uma solução integrada que permite a desmaterialização total de todo o fluxo documental.

Uma vez que a assinatura eletrónica qualificada pode ser criada de forma remota, através de um smartphone, foram aproveitados os benefícios da tecnologia mobile com as mais sofisticadas soluções biométricas.

Assim foi possível desmaterializar e agilizar vários processos que envolviam duas, ou mais assinaturas, de intervenientes separados geograficamente.



- 1 No processo de admissão de um novo colaborador é gerado o contrato de trabalho.
- 2 Recorrendo a dispositivos especializados de recolha de assinatura eletrónica biométrica, o novo colaborador lê e assina o seu contrato de trabalho.
- 3 O contrato é enviado através de uma plataforma que permite a pré-definição de workflows para assinatura. Poderá ser utilizado ou SigningHub, ou outro software de gestão documental que permita a definição de workflows para o envio de documentos. Ambos podem ser combinados quando exista a necessidade de recolher a assinatura de uma entidade externa.
- 4 O superior hierárquico recebe o contrato já assinado e recorre à assinatura eletrónica qualificada, através do seu smartphone, para também ele assinar o documento. Ao documento é também adicionado um selo temporal que permite a sua validação a longo prazo (LTV).
- 5 O contrato, devidamente assinado por todos os intervenientes, é armazenado no ERP.





CASE STUDIES

PONTO DE VENDA





SIMPLIFICAR E ACABAR COM O PAPEL:

No processo de venda é crucial procurar possibilidades de redução de custos, melhorar a eficiência operacional e prestar atenção aos interesses e demanda dos clientes.

A impressão de documentos, apenas para a recolha da assinatura do cliente, para além de transmitir uma imagem ultrapassada da organização, representa um grande desperdício de tempo, de dinheiro e do meio ambiente.

Com a utilização da solução de assinatura eletrónica biométrica no posto de venda é possível eliminar todo o papel em diversos segmentos, especialmente nos modelos business-to-consumer (B2C), tais como agência bancárias, lojas de retalho, centros de relacionamento com o cliente ou ainda equipas comerciais em regime de mobilidade.



CASE STUDY DE BANCO DE RETALHO

Exemplos de documentos a desmaterializar:

- Assinatura de transações bancárias (depósitos, levantamentos, transferências);
- Contratos standards (abertura de conta, subscrição de produtos);
- Créditos e acordos ;
- Contratos de investimento;

PROCESSO DE NEGÓCIO

- 1** O cliente dirige-se a um balcão e é recebido pelo funcionário do banco, processando o seu pedido (e.g. pedido de cartão de crédito).
- 2** O cliente revê o documento a assinar, o que poderá ser realizado diretamente no dispositivo de recolha de assinatura, adicionando a sua assinatura eletrónica biométrica ao mesmo.
- 3** O pedido é processado , o documento é selado digitalmente com um certificado do Banco e ocorre a aposição de um timestamp.
- 4** O sistema arquiva o PDF/A assinado num arquivo digital.
- 5** Nenhum documento seria impresso, exceto se o cliente insistir em receber uma cópia de papel.
- 6** O cliente pode aceder ao documento assinado na sua página de homebanking.



AS VANTAGENS

- O **retorno de investimento** é praticamente imediato na medida em que os custos com a impressão, tempo perdido na recolha de assinaturas, transporte, digitalização e arquivo a dos documentos em papel são muito superiores quando comparados com um processo totalmente digital.
- A desmaterialização de processos permite de forma eficaz assegurar a **rastreabilidade da informação** tratada, permitindo estabelecer mecanismos de controlos de acesso à informação e assegurar o “need to know principle”, fator essencial para cumprir com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
- Ao deixar de ser necessária qualquer impressão de papel, permite o desenvolvimento de uma **cultura empresarial mais sustentável e amiga do ambiente**.



AS VANTAGENS

- A nova tecnologia de assinatura eletrónica qualificada cloud oferece uma **excelente experiência de utilização**, permitindo a aposição de assinaturas em qualquer lugar apenas necessitando do seu smartphone e uma ligação à internet.
- A assinatura eletrónica biométrica capturada não constitui apenas uma imagem da assinatura manuscrita, sem qualquer valor probatório. Com esta solução é possível garantir a **autenticidade** do signatário no futuro. O conteúdo do documento assim como as assinaturas, estão associadas ao documento de forma única protegendo-o contra qualquer alteração garantindo a sua **integridade**.
- Todas as tecnologias de assinaturas eletrónicas utilizadas estão **associadas de forma única ao signatário** não sendo em nenhum momento possível a sua replicação.



AS VANTAGENS

- Em todos os processos de assinatura é garantido o princípio de **WYSIWYS** (**what you see is what you sign**), de modo a assegurar que do ponto de vista legal nenhum conteúdo dos documentos seja repudiado.
- Todas as ligações e transferências de dados são cifradas, utilizando métodos únicos (RSA e AES) para cifragem e troca de chaves. Isto garante que os dados sensíveis biométricos estejam protegidos em todos os momentos, assegurando a **confidencialidade** do processo.
- Os **dados biométricos são cifrados** com recurso a uma chave privada, cuja gestão pode ficar a cargo de um prestador de serviços de confiança qualificado, apenas sendo disponibilizada em caso de estrita necessidade (e.g. análise pericial de assinatura em caso de repúdio), garantindo que ninguém tem acesso aos dados biométricos, cumprindo assim com o as boas práticas de proteção de dados.

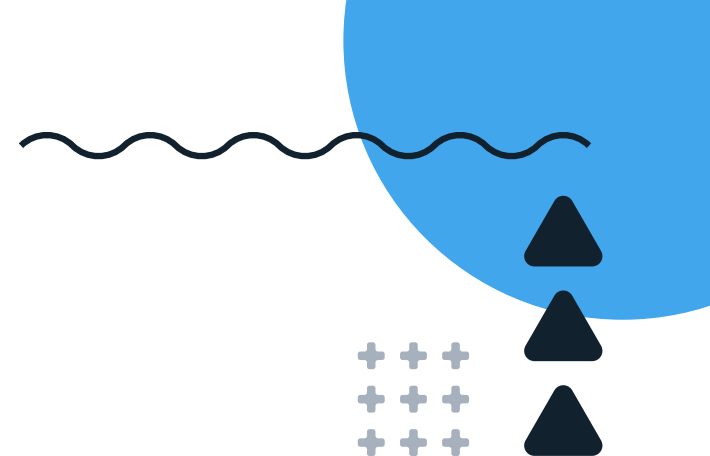


AS VANTAGENS

- A aposição de timestamps permite a **validação a longo prazo** – LTV (Long Term Validation) dos documentos eletrónicos.



digitalsign ✓



digitalsign ✓
www.digitalsign.pt

