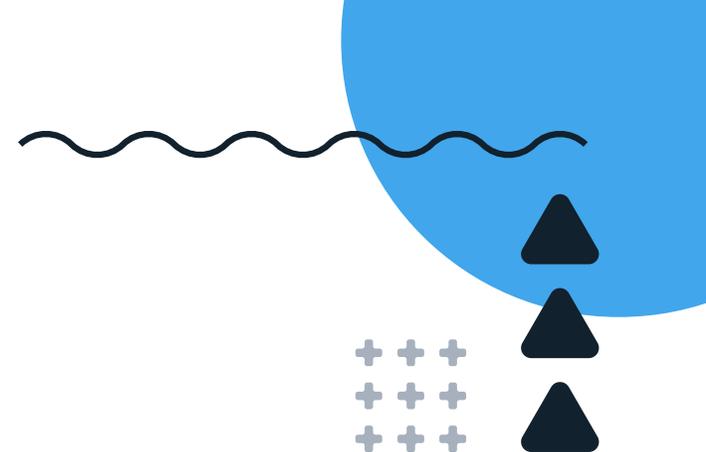


digitalsign[✓]



ds | **signingdesk**
by digitalsign[✓]



digitalsign[✓]

Quem somos?



Somos um Trust Service Provider, credenciado no âmbito do Regulamento Europeu eIDAS, a operar na Europa e no Brasil nos mais exigentes serviços de Certificação Digital.



A nossa missão consiste em facilitar a Transição Digital aos nossos clientes, com uma desmaterialização dos processos de forma segura e legal.



Assinaturas Digitais eliminam problemas com assinaturas em papel

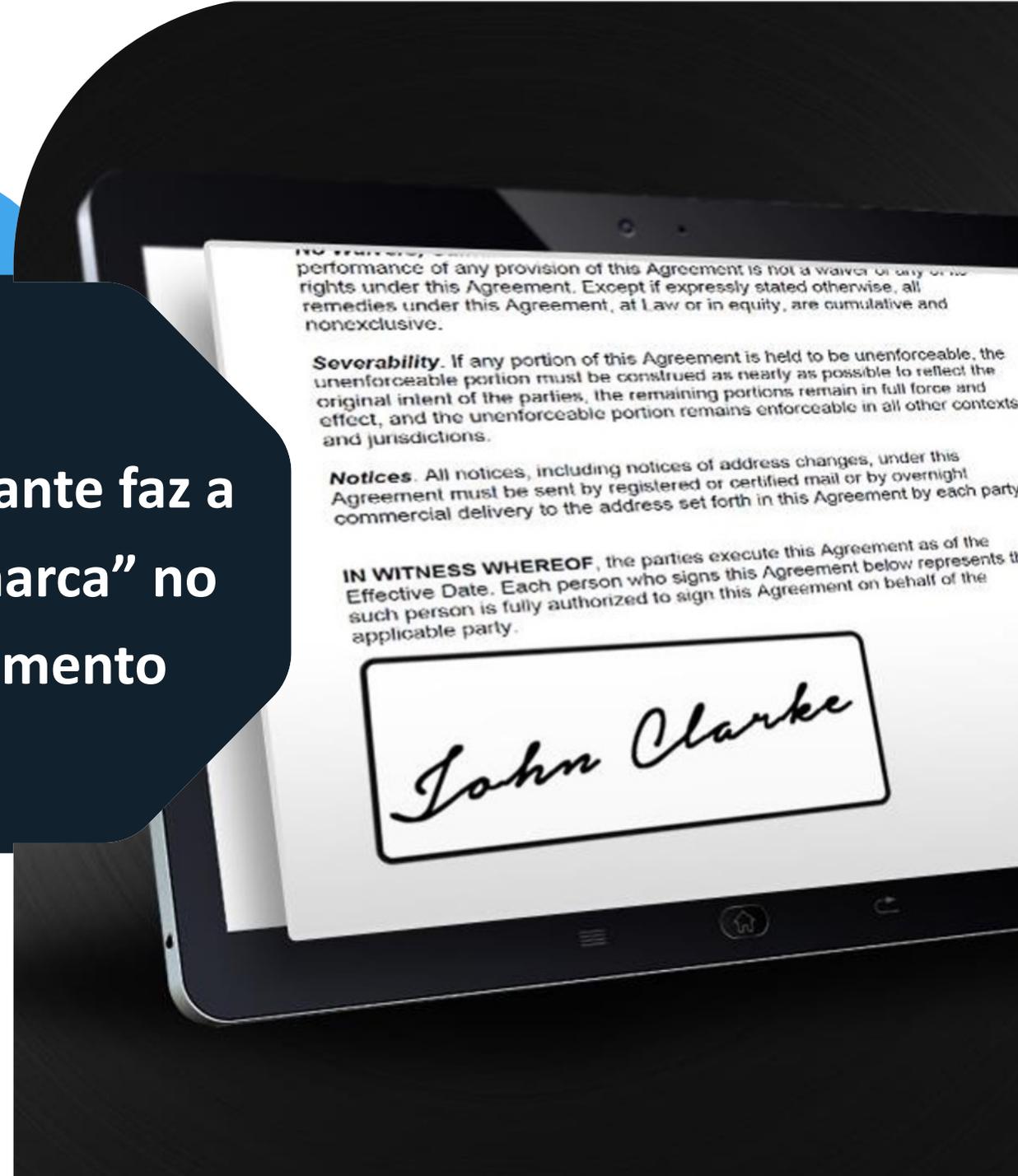
	Documentos em Papel	Usando documentos eletrónicos
Originais	Original em papel necessário	Sempre disponível online e possibilidade de existir mais de uma cópia.
Integridade	Páginas podem estar em falta, não existir ou estarem danificadas	Impossível desaparecimento ou dano das páginas
Autenticidade	Garantida usando rubricas e assinaturas manuais	Garantida usando Assinaturas Digitais
Não Repudio	Garantida recorrendo a cópias reconhecidas notarialmente	Garantida usando Assinaturas Digitais
Confidencialidade	Utilização de selos e envelopes e serviço de correio	Utilização de SSL/TLS encriptado
Data e Hora	Pode não ser claro quando foi exatamente assinado.	Utilização de serviço de Timestamp (Selocronológico)
Gestão de Workflow	O paradeiro do documento não é claro	O estado do documento e a sua utilização está sempre disponível
Arquivo	Dificuldade de encontrar documentos digitalizados e sem valor provatório	Múltiplas cópias podem ser mantidas em sítios diferentes e num formato de arquivo seguro e sempre disponível.

Assinatura “eletrónica”

O assinante faz a sua “marca” no documento

| CARACTERÍSTICAS

- Não protege o documento;
- O assinante pode alegar que a assinatura foi copiada de outro documento;
- O assinante pode alegar que o documento foi alterado após a assinatura
- O assinante pode alegar que esta não é a sua assinatura



Assinatura Eletrónica Qualificada

| PROPRIEDADES

- A identidade do assinante é vinculada legalmente ao documento (mais ninguém poderia criar essa assinatura);
- O documento não pode ser alterado, sem que seja detetado;
- O assinante não pode negar a autoria da assinatura.



O assinante assina a
totalidade do
documento com a sua
chave privada de
assinatura



Assinaturas Qualificadas

Propriedades Básicas

Autenticação do assinante

Prova de quem efetivamente assinou o documento, i.e., a assinatura digital liga a assinatura do utilizador à identidade da pessoa.



Integridade da informação

Prova que um documento não foi alterado desde a sua assinatura. A assinatura digital depende/abrange todos os bits do documento, e portanto não pode ser associada a qualquer outro documento.



Não repúdio

O assinante não pode falsamente negar ter feito uma assinatura, i.e., a tecnologia tem força legal bastante para provar em tribunal que o assinante efetivamente criou a assinatura.



Os diferentes tipos de assinaturas

Assinatura eletrónica

Prova de quem efetivamente assinou o documento, i.e., a assinatura digital liga a assinatura do utilizador à identidade da pessoa.



Assinatura eletrónica avançada

Prova que um documento não foi alterado desde a sua assinatura. A assinatura digital depende/abrange todos os bits do documento, e portanto não pode ser associada a qualquer outro documento.



Assinatura eletrónica qualificada

O assinante não pode falsamente negar ter feito uma assinatura, i.e., a tecnologia tem força legal bastante para provar em tribunal que o assinante efetivamente criou a assinatura.



Tipo de Assinatura	Exemplos	Risco de Fraude	Verificação de Identidade	Custo	Garantia Legal	Probabilidade de Repúdio ou Litigância
 <p>Assinatura Eletrónica Qualificada</p>	<p>Chave Móvel Digital; Cartão do Cidadão; Certificado de um Prestador Qualificado de Serviços de Confiança.</p>	<p>Muito baixo (inexistente)</p>	<p>Presença física ou equivalente</p>	<p>Superior</p>	<p>Elevado</p>	<p>Baixo</p>
 <p>Assinatura Eletrónica Avançada</p>	<p>Código de verificação exclusivo (p. ex. código de acesso temporário ou uma senha); Token de autenticação, OTP; Assinaturas através da utilização de plataformas de assinatura eletrónica (p. ex., DocuSign); Assinatura biométrica (p. ex., pontos de pressão de assinaturas manuscritas, impressão digital)</p>	<p>Baixo</p>	<p>Simples</p>	<p>Médio</p>	<p>Médio</p>	<p>Médio</p>
 <p>Assinatura Eletrónica Simples</p>	<p>Digitalização de um documento em suporte físico assinado; Assinatura de um e-mail; Processos de aceitação online; Utilização da imagem de uma assinatura digitalizada.</p>	<p>Alto</p>	<p>Inexistente</p>	<p>Baixo</p>	<p>Reduzido</p>	<p>Alto</p>

Tipo de Assinatura	Quando é exigida a representação legal de pessoa coletiva	Documento particular autenticado ou escritura pública	Documento onde é exigida a forma legal escrita	Exemplos	Documento onde não é exigida forma legal	Exemplos
 <p>Assinatura Eletrónica Qualificada</p>	✓	✗	✓	Contrato de trabalho a termo certo; Contrato de teletrabalho; Abertura e movimentação de contas bancárias; Faturas eletrónicas; Formação e execução de contratos públicos, no âmbito da contratação Pública	✓	Contratos de trabalho por tempo indeterminado (salvo determinadas disposições legais em contrário); Contrato de garantia bancária autónoma; Propostas de trabalho; Propostas comerciais.
 <p>Assinatura Eletrónica Avançada</p>		✗			✓	
 <p>Assinatura Eletrónica Simples</p>		✗			✓	

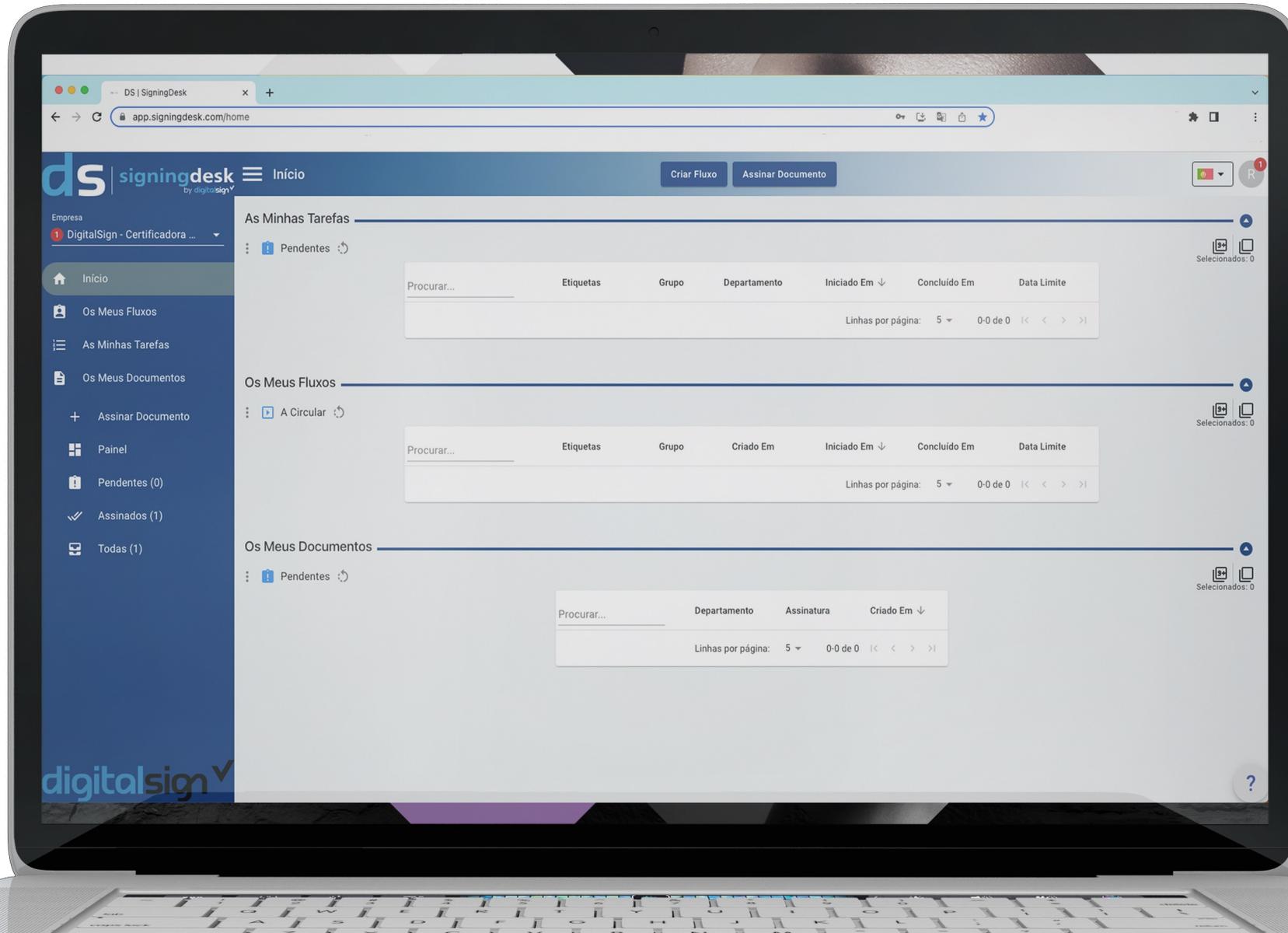
Incluem-se contratos que careçam de reconhecimento de assinaturas

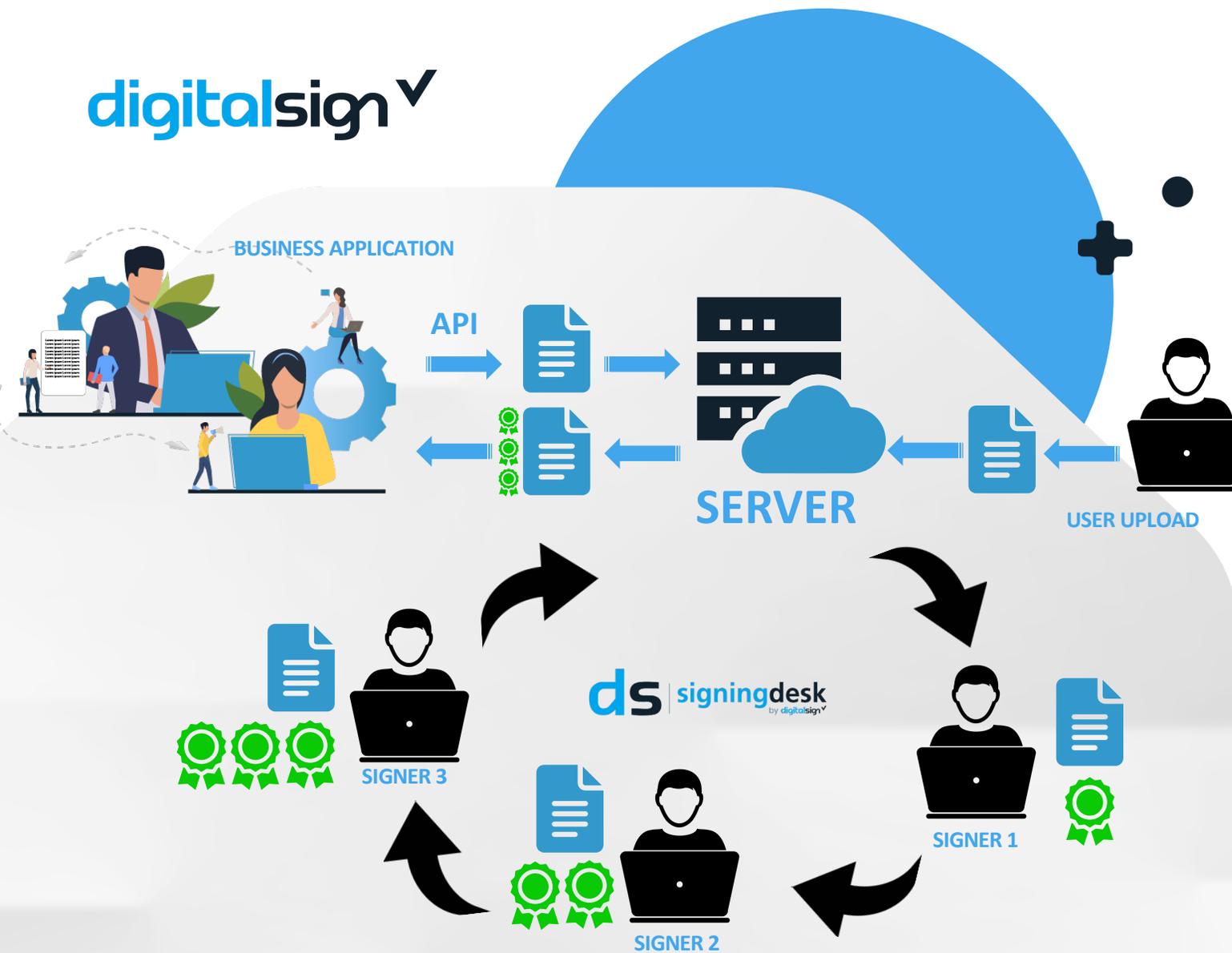
Abordagem baseada na análise de risco

digitalsign[✓]

ds | signingdesk
by digitalsign[✓]





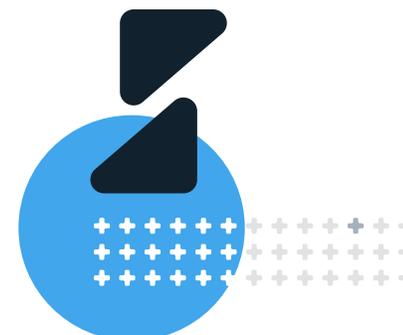


Integração | Usabilidade | Segurança | Confidencialidade | Customização

ds | signingdesk
by digitalsign[✓]

Características

O SigningDesk é uma plataforma de assinatura eletrônica desenvolvida pela DigitalSign, criada para garantir cinco requisitos principais dos nossos clientes em assinaturas eletrônicas.



digitalsign^v

ds | signingdesk
by digitalsign^v

CASE STUDIES



digitalsign ✓

CASE STUDIES

una

seguros





O DESAFIO:

A **una** seguros pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos com os seus clientes (B2C).



A SOLUÇÃO:

Utilizando a solução **signingdesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no sistema core da **una** seguros permitindo aos seus agentes recolher toda a informação do cliente e em minutos fazer chegar o contrato ao mesmo.



O RESULTADO:

Houve a integração da API **signingdesk**, com a **una** seguros com o objetivo de tornar o processo fluído sem o agente sair do core da empresa.

Permite o envio do contrato após a recolha dos dados, e a receção do mesmo depois de assinado, **gerando automaticamente a apólice e o envio ao cliente em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação.**



una
seguros



Cliente entra em contacto com agente **una** seguros para solicitar um seguro.



Agente **una** seguros regista os dados do cliente e envia proposta ao cliente com opção de assinatura digital.



ds | signingdesk
by digitalsign^v

Através do **signingdesk** o cliente assina a proposta e devolve à **una** seguros.



Contrato é recebido e anexado no sistema core da **una** seguros.

O agente **una** seguros gera a apólice e envia ao cliente.



Geração automática da apólice e o envio ao cliente em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação.



una
seguros

CASE STUDIES



FLUXO DE ASSINATURA SIMPLES
FORNECEDOR





CASE STUDIES

Jerónimo Martins

FLUXO DE ASSINATURA BIOMÉTRICA
COLABORADOR





O DESAFIO:

O **Grupo Jerónimo Martins** pretende acelerar e digitalizar o processo de assinatura de processos do seu Departamento de Recursos Humano, eliminando ainda as perdas de processos em papel.



A SOLUÇÃO:

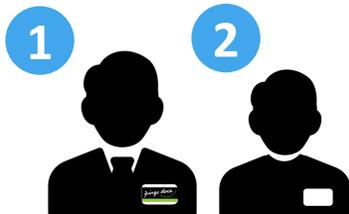
Usando a solução IDcert e **SigningDesk**, foi desenvolvido um portal interno que utiliza **Assinatura Biométrica** em Signature Pad's do lado do funcionário e **Assinatura Qualificada** pela administração da empresa, estando neste momento em uso em 600 lojas.



O RESULTADO:

Foram eliminadas toneladas de papel na gestão dos turnos e contratos de trabalho do Departamento de Recursos Humanos, **transformando um processo que habitualmente durava 2 semanas para apenas alguns minutos.**





1- PROCESSO DE ASSINATURA BIOMÉTRICA

1

RESPONSÁVEL DE LOJA

2

COLABORADOR

3

DRT. RECURSOS HUMANOS



2- PROCESSO DE ASSINATURA QUALIFICADA



Jerónimo Martins

digitalsign ✓

CASE STUDIES





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos com fornecedores de forma segura e legal.



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **IDcert** e **SigningDesk**, foi integrado um portal de assinaturas à medida do cliente, permitindo aos seus administradores a utilização de **Assinaturas Qualificadas Remotas** para assinaturas de contratos e outros documentos.

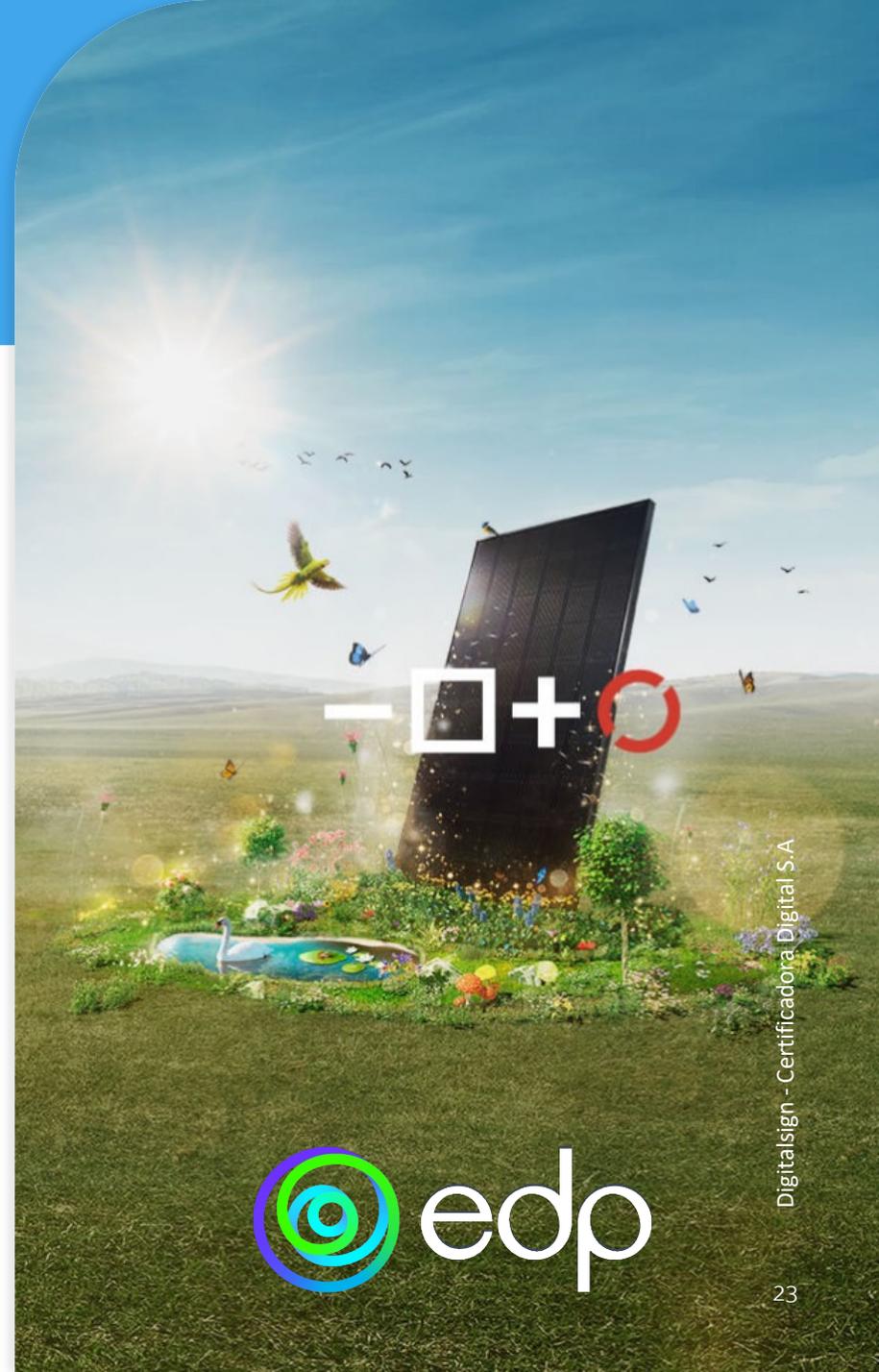


O RESULTADO:

Foi desenvolvido e desenhado de raiz um portal de assinaturas para a **EDP**, permitindo aos seus administradores assinarem na hora e em qualquer lugar, contratos críticos do grupo de forma completamente segura. **Foi reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços/produtos.**

O projeto foi implementado em 2 fases distintas:

Fase I – Uso interno do Grupo EDP | **Fase II** - Alargar a todos os parceiros de negócios



CASE STUDIES



FLUXO DE ASSINATURA AVANÇADA CLIENTE





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos de fornecimento de eletricidade e/ou gás com Clientes empresas (B2B).



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **SigningDesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no portal de assinaturas, permitindo aos seus clientes a utilização de **Assinaturas Avançadas remotas** para assinaturas de contratos de fornecimento



O RESULTADO:

Foi desenvolvida uma nova funcionalidade para a **EDP**, suportada numa APP da **DigitalSign**, permitindo uma validação de identidade do cliente na hora, permitindo a emissão de um **Certificado Digital Avançado** e a assinatura do contrato de fornecimento na hora e em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação.

Será reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços.



FLUXO DE ASSINATURA AVANÇADA - CLIENTE



CASE STUDIES



FLUXO DE ASSINATURA

B2C





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos de fornecimento de eletricidade e/ou gás com Clientes B2C e Mobilidade, com origem nos canais digitais (app ou edp.pt) e outbound (telefone).



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **SigningDesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no portal de assinaturas, permitindo aos seus clientes a utilização de **Assinaturas Qualificadas, avançadas** ou **simples 100% online**, ou ainda **assinatura grafométrica** em tablet nas **lojas físicas** para assinaturas de contratos de fornecimento.



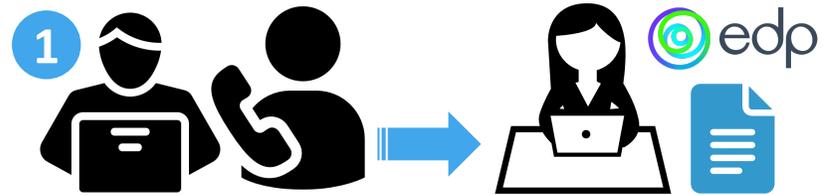
O RESULTADO:

Foi disponibilizada a possibilidade de seleção de videoconferência para emissão de Certificado qualificado ou de App para autoidentificação para emissão de Certificado Avançado, bem como da possibilidade de assinatura em tablet, para permitir a assinatura do contrato de fornecimento na hora, seja de forma remota ou através de visita a loja física, acelerando o processo de contratação.

Reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços.



digitalsign^v FLUXO DE ASSINATURA B2C

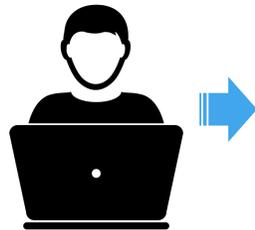


1 ORIGEM DO CLIENTE
 Cliente - Canais Digitais
 Cliente - Outbound



2 GERAÇÃO DO CONTRATO

Envio



3 VALIDAÇÃO DE IDENTIDADE

Certificado Digital Avançado



1

Certificado Digital Qualificado



2

Assinatura Simples



3

Assinatura Grafométrica



4

ONLINE

LOJA



4 ASSINATURA DO CONTRATO



1 2 3



CASE STUDIES





O DESAFIO:

A comissão Europeia pretende acelerar e digitalizar o seu processo de validação de identidade e assinatura de documentos internos de forma segura e legal.



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **IDcert** e **SigningDesk**, foi desenvolvido um portal de assinaturas (**EUSign**), permitindo aos colaboradores da CE a utilização de **Assinaturas Qualificadas remotas** para assinaturas de contratos e outros documentos, suportado num **processo de validação de identidade através de videoconferência**.



O RESULTADO:

Os colaboradores da CE dispõem de um processo de validação remota de acordo com o Reg. eIDAS prestado pela DigitalSign, permitindo-lhes a rápida emissão de um certificado Digital Qualificado estando depois habilitados a assinar, na hora e em qualquer lugar, documentos críticos deste organismo de forma completamente segura.

Foi reduzido de semanas para minutos o ciclo de assinatura de documentos tendo ainda reduzido drasticamente o consumo de papel.

EU
Sign

Johannes Hahn ✓ @JHahnEU · 8 de jul
Today also marks the first time the @EU_Commission used an e-signature for an agreement. It was simple, secure and a huge leap forward in our work to become a fully #digital @EU_Commission by 2024 #digitaleurope #egovernment



7 75 164

Respostas

AnnMennens @AnnMennens · 8 de jul
Em resposta a @JHahnEU @EU_Commission e 3 outros
amazing!

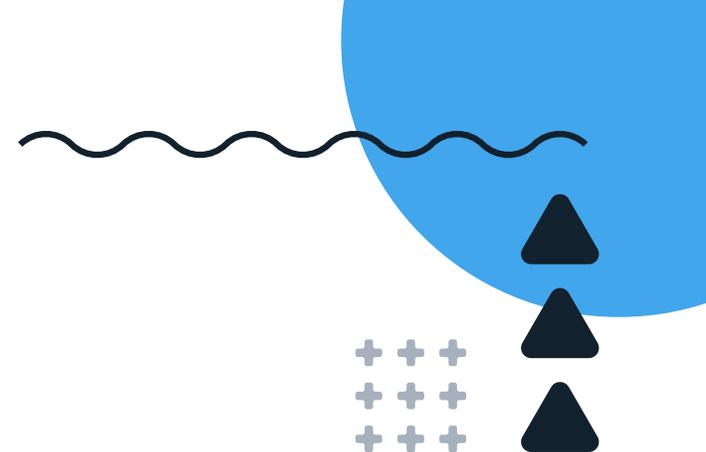
1 3

Mikko Laaksonen ✓ @MikkosUsername · 9 de jul
Em resposta a @JHahnEU @EU_Commission e 3 outros
Amazing.

1



digitalsign ✓



digitalsign ✓
www.digitalsign.pt

