

digitalsign ✓

CASE STUDIES





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos com fornecedores de forma segura e legal.



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **IDcert** e **SigningDesk**, foi integrado um portal de assinaturas à medida do cliente, permitindo aos seus administradores a utilização de **Assinaturas Qualificadas Remotas** para assinaturas de contratos e outros documentos.



O RESULTADO:

Foi desenvolvido e desenhado de raiz um portal de assinaturas para a **EDP**, permitindo aos seus administradores assinarem na hora e em qualquer lugar, contratos críticos do grupo de forma completamente segura. **Foi reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços/produtos.**

O projeto foi implementado em 2 fases distintas:

Fase I – Uso interno do Grupo EDP | **Fase II** - Alargar a todos os parceiros de negócios



CASE STUDIES



FLUXO DE ASSINATURA AVANÇADA CLIENTE





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos de fornecimento de eletricidade e/ou gás com Clientes empresas (B2B).



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **SigningDesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no portal de assinaturas, permitindo aos seus clientes a utilização de **Assinaturas Avançadas remotas** para assinaturas de contratos de fornecimento



O RESULTADO:

Foi desenvolvida uma nova funcionalidade para a **EDP**, suportada numa APP da **DigitalSign**, permitindo uma validação de identidade do cliente na hora, permitindo a emissão de um **Certificado Digital Avançado** e a assinatura do contrato de fornecimento na hora e em qualquer lugar, acelerando o processo de contratação.

Será reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços.



FLUXO DE ASSINATURA AVANÇADA - CLIENTE



CASE STUDIES



FLUXO DE ASSINATURA
B2C





O DESAFIO:

O **Grupo EDP** pretende acelerar e digitalizar o seu processo de assinatura de contratos de fornecimento de eletricidade e/ou gás com Clientes B2C e Mobilidade, com origem nos canais digitais (app ou edp.pt) e outbound (telefone).



A SOLUÇÃO:

Usando a solução **SigningDesk**, foi integrada uma nova funcionalidade no portal de assinaturas, permitindo aos seus clientes a utilização de **Assinaturas Qualificadas, avançadas** ou **simples 100% online**, ou ainda **assinatura grafométrica** em tablet nas **lojas físicas** para assinaturas de contratos de fornecimento.



O RESULTADO:

Foi disponibilizada a possibilidade de seleção de videoconferência para emissão de Certificado qualificado ou de App para autoidentificação para emissão de Certificado Avançado, bem como da possibilidade de assinatura em tablet, para permitir a assinatura do contrato de fornecimento na hora, seja de forma remota ou através de visita a loja física, acelerando o processo de contratação.

Reduzido de semanas para minutos o ciclo de contratação de serviços.



digitalsign^v FLUXO DE ASSINATURA B2C

