ds | verify

by digitalsign

Manual do utilizador

Conteúdo

1 DS Verify – um serviço qualificado de validação de assinaturas eletrónicas qualificas ou selos eletrónicos qualificados 4

2 Como é realizada a validação de uma assinatura eletrónica qualificada ou selo eletrónico qualificado 6

3 Em que consiste a Política de Validação 8

4 Tratamento de Dados Pessoais 9

5 Como utilizar o Verify 10

Um serviço qualificado de validação de assinaturas eletrónicas qualificas ou selos eletrónicos qualificados

Ao longo dos últimos anos, temos vindo a presenciar uma transformação tecnológica cada vez mais veloz, influenciando os vários setores da sociedade, designadamente, a forma como operamos as nossas relações comerciais, onde o papel e as assinaturas manuscritas assumiam um papel central na formalização dos negócios jurídicos. Ora, fruto dessa evolução tecnológica, hoje em dia, já é possível celebrar negócios jurídicos de uma forma mais célere, ágil e sustentável, graças à adoção, cada vez mais evidente, da desmaterialização dos processos físicos, substituindo o papel e as assinaturas manuscritas pelo documento eletrónico e pelas assinaturas eletrónicas.

Todavia, esta transformação trouxe consigo novos desafios, assim como novas exigências aos processos digitais, de modo a assegurarmos, não apenas a evolução da logística processual, mas também uma maior segurança jurídica a todas as partes envolvidas na utilização destas novas ferramentas.

Perante esta nova realidade, o Parlamento Europeu sentiu a urgência de dar uma resposta à clara necessidade de uniformizar o comércio eletrónico Europeu, nomeadamente, através da publicação do Regulamento (UE) nº. 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de julho de 2014. Este veio preconizar a inegabilidade dos efeitos legais, bem como a sua admissibilidade enquanto prova, mediante a celebração de um contrato em formato eletrónico com a aposição de assinaturas eletrónicas ao mesmo. Para além disso, foi consagrado no mesmo Regulamento, que as assinaturas eletrónicas qualificadas baseadas em certificados qualificados emitidos num Estado-Membro são reconhecidas como assinatura eletrónica qualificada em todos os outros Estados-Membros.

Neste contexto, a assinatura eletrónica qualificada demarca-se das restantes assinaturas eletrónicas, uma vez que se localiza no espectro das assinaturas eletrónicas como aquela que apresenta um nível superior de segurança tecnológica e, consequentemente, de segurança jurídica.

Ademais, a assinatura eletrónica qualificada é a única que possui um efeito legal equivalente ao de uma assinatura manuscrita, criando, quando devidamente aposta a um documento eletrónico, presunção de autenticidade, integridade e não repúdio e, deste modo, fazendo prova plena das disposições naquele contidas.

Perante tudo isto, é fundamental que seja possível possuir ferramentas capazes de demonstrar se uma determinada assinatura eletrónica qualificada é válida ou não. Devido à tecnologia adjacente à criação e aposição das assinaturas eletrónicas qualificadas, a forma de conseguirmos verificar se uma assinatura eletrónica qualificada é, de facto, válida, difere do modo como conseguimos verificar se uma assinatura manuscrita é válida. Desde já reforçamos que, ao contrário das assinaturas manuscritas, a validação das assinaturas eletrónicas qualificadas é imediata, segura, simples e eficaz, tal como demonstraremos ao longo do presente documento.

Ora, na presença desta necessidade, a DigitalSign, como Prestador Qualificado de Serviços de Confiança, criou o **DS Verify – um serviço qualificado de validação de assinaturas eletrónicas qualificas ou selos eletrónicos qualificados** – de acordo com os preceitos consagrados no artigo 32.º do Regulamento n.º 910/2014, permitindo que todos os utilizadores consigam utilizar esta plataforma para validar a conformidade das assinaturas qualificadas (ou selos qualificados), nos termos do mesmo Regulamento, nomeadamente, a autenticidade e integridade das mesmas, garantindo uma desmaterialização de processos plena, com toda a segurança jurídica necessária a esse fim.

Como é realizada a validação de uma assinatura eletrónica qualificada ou selo eletrónico qualificado

De modo a ser possível a validação de uma assinatura eletrónica qualificada, o serviço qualificado de validação deverá seguir aquilo que está preconizado no artigo 32.º do Regulamento n.º 910/2014, nomeadamente, que no momento da assinatura, o certificado que lhe serve de suporte ser um certificado qualificado de assinatura eletrónica conforme com o disposto no anexo I do mesmo Regulamento; o certificado qualificado ter sido emitido por um prestador qualificado de serviços de confiança e ser válido no momento da assinatura; os dados para a validação da assinatura corresponderem aos dados fornecidos ao utilizador; os dados para a validação da assinatura corresponderem aos dados fornecidos ao utilizador; a utilização de um pseudónimo no momento da assinatura ser claramente indicada ao utilizador; a assinatura eletrónica ter sido criada por um dispositivo qualificado de criação de assinatura eletrónica; a integridade dos dados assinados não ter sido afetada e, por fim, os requisitos previstos no artigo 26.º se encontrarem preenchidos no momento da assinatura.

Destarte, após a verificação de todos estes requisitos por parte do DS Verify, **este irá providenciar ao utilizador o resultado correto do processo de validação e irá permitir-lhe detetar eventuais problemas de segurança ou confirmar que a assinatura qualificada ou selo eletrónico qualificado são, de facto, válidos.**

Sendo assim, após o utilizador colocar os documentos eletrónicos que pretende validar no Verify, este irá demonstrar, automaticamente, um dos três resultados possíveis:

TOTAL-PASSED: quando as verificações criptográficas da assinatura (incluindo verificações de hashes de objetos de dados individuais que foram assinados indiretamente) tiveram sucesso, bem como todas as verificações prescritas pela política de validação de assinatura foram aprovadas. Ou seja, **a assinatura eletrónica qualificada ou selo eletrónico qualificado são válidos.**

TOTAL-FAILED: as verificações criptográficas da assinatura falharam (incluindo verificações de hashes de objetos de dados individuais que foram assinados indiretamente), ou é comprovado que o certificado de assinatura era inválido no momento da criação da assinatura, ou porque a assinatura não está em conformidade com um dos padrões de base, na medida em que o bloco de construção de verificação criptográfica é incapaz de a processar. Ou seja, **a assinatura eletrónica qualificada ou selo eletrónico qualificado são inválidos**.

INDETERMINATED: os resultados das verificações realizadas não permitem verificar se a assinatura é válida ou inválida. Todavia, **caso este seja o resultado, então isso significa que não estamos perante um certificado qualificado válido**.

Para além destes resultados, que são disponibilizados imediatamente na plataforma do utilizador, também é possível consultar os resultados com maior pormenor, uma vez que o DS Verify disponibiliza dois relatórios relativos ao processo de validação das assinaturas ou selos qualificados:

Relatório Resumido: este relatório permite ao utilizador ter acesso à informação sobre o processo de validação de um determinado certificado qualificado de um modo simplificado. Para além de apresentar o tipo de assinatura utilizada, também especifica o número de assinaturas presentes no documento eletrónico, bem como de timestamps, contendo a hash do documento, a data e a hora a que foi aposta a assinatura a um determinado documento eletrónico. Ademais, dispõe todos os detalhes do certificado qualificado utilizado, designadamente, o nome do assinante, o formato do certificado, o número de identificação, entre outros.

Relatório Detalhado: este relatório permite ao utilizador verificar todos os detalhes do processo de validação de um modo detalhado, nomeadamente, a nível técnico. Para além de conter todos os elementos mencionados no relatório resumido, no caso da assinatura ou selo não serem válidos, permite ao utilizador aprofundar as razões técnicas que levaram a esse resultado, nomeadamente, através das sub-indicações ligadas à indicação principal (TOTAL-FAILED ou INDERTEMINATED). Para mais informações sobre as sub-indicações, por favor consulte (link).

Em que consiste a Política de Validação?

Para além destes resultados, que são disponibilizados imediatamente na plataforma do utilizador, também é possível consultar os resultados com maior pormenor, uma vez que o DS Verify disponibiliza dois relatórios relativos ao processo de validação das assinaturas ou selos qualificados:

Qualquer serviço qualificado de validação deverá prestar os seus serviços recorrendo a uma política de validação. Esta política define o conjunto de restrições de validação a serem utilizadas para validar as assinaturas eletrónicas qualificadas ou selo eletrónicos qualificados introduzidos e processados pelo DS Verify.

Deste modo, a política de validação do Verify valida assinaturas eletrónicas qualificadas e indica se são Assinaturas Eletrónicas Avançadas (AdES), AdES suportadas por um Certificado Qualificado (AdES/QC) ou uma Assinatura Eletrónica Qualificada (QES). Todos os certificados e respetivas cadeias relacionadas que suportam as assinaturas são validados de acordo com as Listas de Confiança dos Estados Membros da UE (isso inclui o certificado do signatário e os certificados usados para validar os serviços de status de validade do certificado - CRLs, OCSP e carimbos de data/hora).

Posto isto, todos os documentos eletrónicos submetidos no Verify, por parte dos utilizadores, serão processados e validados de acordo com a política de validação 1.3.6.1.4.1.25596.5.1.1.*

* Política de Validação: Valida assinaturas eletrónicas e indica se são Assinaturas Eletrónicas Avançadas (AdES), AdES suportadas por um Certificado Qualificado (AdES/QC) ou uma Assinatura Eletrónica Qualificada (QES). Todos os certificados e respetivas cadeias relacionadas que suportam as assinaturas são validados de acordo com as Listas de Confiança dos Estados Membros da UE (isso inclui o certificado do signatário e os certificados usados para validar os serviços de status de validade do certificado - CRLs, OCSP e carimbos de data/hora).

De modo a que o utilizador seja capaz de utilizar o DS Verify, a DigitalSign efetua um tratamento de dados pessoais inicial, nomeadamente, no momento em que o documento eletrónico é carregado pelo titular dos dados no Verify. Todavia, todos os documentos eletrónicos submetidos são apagados imediatamente após a conclusão do processo de validação, não se verificando o tratamento ulterior de qualquer informação relativa ao conteúdo dos ficheiros submetidos, nomeadamente, de dados pessoais.

Ademais, o DS Verify também não recorre a qualquer tipo de cookies.

Clique na câmara acima e veja o vídeo de utilização do DS Verify.

digitalsign

Largo Padre Bernardino Ribeiro
Fernandes 26, 4835-489 Guimarães

geral@digitalsign.pt
+351 253 560 650
www.digitalsign.pt